FORMULÁRIO
APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÃO
PROVEDOR DO CLIENTE

Observações e instruções de preenchimento:

- Agradecemos que o preenchimento do formulário de apresentação de reclamação seja preferencialmente efetuado com recurso a caneta de tinta preta e letra tipográfica, para maior legibilidade do mesmo;
- Chamamos a atenção que os campos são de preenchimento obrigatório;
- Após preenchimento, o formulário deve ser enviado para:

  Prof. Dr. José Alves de Brito – Provedor do Cliente Lusitania, Companhia de Seguros, SA
  Rua de São Domingos à Lapa, n.º 35
  1249-130 Lisboa
  E-mail: provedordocliente@lusitania.pt

1. DADOS PESSOAIS

Nome completo: _____

NIF: _____ BI/CC: _____

Morada: _____ Localidade: _____

Código Postal: _____ - _____ Telefone: _____ E-Mail: _____

2. QUALIDADE EM QUE EFETUA A RECLAMAÇÃO

☐ Tomador do seguro ☐ Terceiro ☐ Beneficiário ☐ Segurado / Pessoa Segura

3. OBJETO SOBRE O QUAL INCIDE A RECLAMAÇÃO

☐ Apólice ☐ Processo de sinistro

4. OUTROS ELEMENTOS

Apresentou reclamação junto do Segurador? ☐ Sim[1] Data: _____ ☐ Não

Obteve resposta do Segurador? ☐ Sim[2] Data: _____ ☐ Não

Encontra-se pendente algum processo judicial ou arbitral relativo à questão reclamada? ☐ Sim ☐ Não

A questão reclamada já foi resolvida por órgãos judiciais ou arbitrais? ☐ Sim ☐ Não

5. PRETENSÃO

_____

LUSITANIA, COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. Rua de S. Domingos à Lapa, 35 1249-130 Lisboa PORTUGAL • lusitania@lusitania.pt • **lusitania.pt**
Capital Social 12.500.000 Euros • NIPC 501 689 168 • Matriculada na C.R.C. de Lisboa • **Grupo Montepio**
Mod 297.2022-09

6. DESCRIÇÃO DOS FACTOS RECLAMADOS[3]

7. DOCUMENTOS QUE JUNTA

8. TESTEMUNHAS

Data:
Local:

O Reclamante

(Quando feita presencialmente)

Notas:

1 e 2 - Em caso de resposta afirmativa, por favor juntar a respetiva reclamação efetuada e resposta recebida.

3 - Descrição clara e pormenorizada dos factos que motivam a reclamação, designadamente, a data e o local em que os mesmos se verificaram e a identificação dos respetivos intervenientes.

LUSITANIA, COMPANHIA DE SEGUROS, S.A. Rua de S. Domingos à Lapa, 35 1249-130 Lisboa PORTUGAL • lusitania@lusitania.pt • **lusitania.pt**
Capital Social 12.500.000 Euros • NIPC 501 689 168 • Matriculada na C.R.C. de Lisboa • **Grupo Montepio**
Mod 297.2022-09