

Ao continuar a navegar nos sítios da Internet da Lusitania está a permitir a utilização de *cookies* no seu navegador.

Política de *Cookies* Lusitania

Na Lusitania a proteção dos nossos clientes é uma preocupação sem exceção, sempre conscientes de que a troca de dados entre os utilizadores e a Internet exige a máxima segurança na informação recolhida. A utilização de *cookies* permite que o acesso dos nossos clientes seja mais eficaz e rápido. Todas as informações que nos confia são tratadas de forma confidencial e de acordo com a legislação em vigor em matéria de proteção de dados. Assumimos o compromisso com a privacidade de todas as informações recolhidas.

Todos os dados fornecidos podem ser acedidos pelos seus titulares, alterados ou eliminados, podendo para o efeito efetuar um simples pedido, por escrito, dirigido à Lusitania, na qualidade de Responsável pelo Tratamento, para a Rua de São Domingos à Lapa, n.º 35, 1249-130 Lisboa ou para o email lusitania@lusitania.pt.

O que são *cookies*?

As *Cookies* são uma cadeia de texto arquivada num ficheiro específico e incluída em pedidos e respostas do protocolo de transferência de hipertexto (HTTP - Hypertext Transfer Protocol). Permitem o registo das informações de estado enquanto navega e quando regressa a um determinado sítio da Internet, mantendo as sessões HTTP.

Porque usamos as *Cookies*?

- Para o nosso sítio da Internet funcionar de forma mais eficaz e rápida;
- Melhorar o nível de segurança quando utiliza alguma área de acesso restrito;
- Ajudar a recolher informação que melhor pode servir os seus interesses;
- Recolher informação estatística para melhorarmos a forma como nos relacionamos com os nossos clientes e produtos.

Benefícios para si:

- Maior segurança;
- Não receber repetidamente perguntas ou informação já visualizada;

Alguns inconvenientes:

- Algumas *cookies* podem ficar instaladas no seu navegador por algum tempo;
- Algumas *cookies* podem fazer a monitorização do seu percurso pelo nosso sítio da Internet.

Que tipo de *cookies* a Lusitania utiliza:

- Essencial - obrigatório para o bom funcionamento do sítio da Internet (login de utilizadores);
- Não-Essencial - apesar de não quebrar o bom funcionamento do sítio na Internet utiliza-se para melhorar a interação do utilizador;
- Pouco Intrusivo - utiliza-se na observação do utilizador, mas não fornece qualquer tipo de informação pessoal (Google Analytics);
- Muito Intrusivo - utilizado para a observação do utilizador, fornecendo dados pessoais. Esta classificação apenas serve de referência, podendo criar-se uma totalmente nova ou adaptar esta a outras e vice-versa.

Cookie	Designação	Descrição	Outras informações
Google Analytics	_utma _utmb _utmc _utmv _utmz	Estas <i>cookies</i> têm como finalidade recolher informações sobre como os visitantes utilizam o nosso sítio da Internet. A informação recolhida tem o objetivo de nos ajudar a melhorar o sítio, sendo que toda a informação recolhida é estritamente anónima.	Para mais informações visite o sítio da Internet: http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html

Sessão do Utilizador	ASP.NET_SessionId ASPXAUTH PHPSESSID	Esta <i>cookie</i> tem como finalidade registar a sessão do utilizador permitindo estar ligado sempre que acede a áreas seguras como a área de cliente e desta forma evitar que seja pedido essa informação repetidamente por cada página em que navega. Esta <i>cookie</i> apenas existe enquanto o utilizador tiver o login efetuado.	
----------------------	--	---	--

Cookies essenciais

clientes.lusitania.pt	ASP.NET_SessionId	Cookie gerada por aplicações baseadas em linguagem PHP. É um identificador com propósito geral, utilizado para manter as variáveis da sessão do utilizador. Normalmente, é um número gerado aleatoriamente, a sua utilização pode ser específica para o site, mas um bom exemplo é a manutenção do estado do login para um utilizador entre as páginas.
www.lusitania.pt	PHPSESSID	Cookie gerada por aplicações baseadas em linguagem PHP. É um identificador com propósito geral, utilizado para manter as variáveis da sessão do utilizador. Normalmente, é um número gerado aleatoriamente, a sua utilização pode ser específica para o site, mas um bom exemplo é a manutenção do estado do login para um utilizador entre as páginas.
simuladores.lusitania.pt	ASP.NET_SessionId	Cookie de sessão de plataforma com propósito geral, usada por

		sites desenvolvidos com tecnologias baseadas no Microsoft .NET. É geralmente usado para manter uma sessão de utilizador anónima pelo servidor.
--	--	--

Cookies de performance

_ga	Esta cookie está associada ao Google Universal Analytics, que é uma atualização significativa do serviço de análise mais usado pelo Google. Esta cookie é usada para distinguir utilizadores únicos, atribuindo um número gerado aleatoriamente como um identificador de cliente. É incluído em cada solicitação de página do site e utilizado para calcular dados de visitante, sessão e campanha para os relatórios de análise dos sites. Por padrão, está definido para expirar após dois anos, embora possa ser personalizável pelos proprietários de sites.	25-03-2020
__utmv	Trata-se de uma cookie adicional opcional definida pelo serviço do Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrear o comportamento do visitante e avaliar o desempenho do site. Este cookie é usado quando os proprietários do site criam variáveis personalizadas no nível do visitante para personalizar o que pode ser medido. A cookie é atualizada sempre que os dados são enviados para o Google Analytics. Ele tem uma vida útil padrão de dois anos, embora isso possa ser personalizável pelos proprietários do site.	26-03-2018
__utmb	Esta é uma das quatro cookies principais definidos pelo serviço do Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrear o comportamento do visitante e avaliar o desempenho do site. Não é usada na maioria dos sites, mas está configurada para permitir a interoperabilidade com a versão mais antiga do código do Google Analytics, conhecida como Urchin. Nessas versões mais antigas, isso foi usado em combinação com a cookie __utmb para identificar novas sessões / visitas para visitantes recorrentes. Quando usada pelo Google Analytics, esta é sempre uma cookie de sessão, que é destruída quando o utilizador fecha o navegador. Onde é visualizado como uma cookie persistente, é provável que seja uma tecnologia diferente a definir a cookie.	26-03-2018

__utmc	Esta é uma das quatro cookies principais definidos pelo serviço do Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrear o comportamento do visitante e avaliar o desempenho do site. Não é usada na maioria dos sites, mas está configurada para permitir a interoperabilidade com a versão mais antiga do código do Google Analytics, conhecida como Urchin. Nessas versões mais antigas, isso foi usado em combinação com a cookie __utmb para identificar novas sessões / visitas para visitantes recorrentes. Quando usada pelo Google Analytics, esta é sempre uma cookie de sessão, que é destruída quando o utilizador fecha o navegador. Onde é visualizado como uma cookie persistente, é provável que seja uma tecnologia diferente a definir a cookie.	
__utmz	Esta é uma das quatro cookies principais definidas pelo serviço do Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrear à medida do comportamento do visitante em relação ao desempenho do site. Esta cookie identifica a origem do tráfego para o site, para que o Google Analytics possa informar os proprietários do site de onde os visitantes vieram ao chegar ao site. O cookie tem uma duração de 6 meses e é atualizado sempre que os dados são enviados para o Google Analytics.	24-09-2018
_gid	Esta designação de cookie é associada ao Google Universal Analytics. Esta parece ser uma nova cookie e, a partir da primavera de 2017, nenhuma informação está disponível no Google. Parece armazenar e atualizar um valor único para cada página visitada.	27-03-2018
__utma	Esta é uma das quatro cookies principais definidas pelo serviço do Google Analytics, que permite aos proprietários de sites rastrear o comportamento do visitante e avaliar o desempenho do site. Esta cookie dura 2 anos por padrão e faz a distinção entre utilizadores e sessões. É usada para calcular estatísticas de visitantes novos e visitantes que já estiveram no site (returning visitors). A cookie é atualizada sempre que os dados são enviados para o Google Analytics. A vida útil da cookie pode ser personalizada pelos proprietários do site.	25-03-2020
_gat	Esta cookie está associada ao Google Universal Analytics, de acordo com a documentação usada para limitar a taxa de solicitações, limitando a recolha de dados em sites de alto tráfego. Expira após 10 minutos.	26-03-2018
__utmt	Esta cookie é definida pelo Google Analytics. De acordo com sua documentação, é usada para limitar a taxa de	26-03-2018

	solicitação do serviço - limitando a coleta de dados em sites de alto tráfego. Expira após 10 minutos.	
--	--	--

Cookies de targeting

datr	Este domínio é propriedade do Facebook, que é o maior serviço de rede social do mundo. Como um provedor terceiro de serviços hospedados, reúne principalmente dados sobre os interesses dos usuários por meio de widgets como o botão Like encontrado em muitos sites. Isto é usado para veicular publicidade direcionada a seus utilizadores quando estiver ligado aos seus serviços. Em 2014, começou também a oferecer publicidade direcionada de forma comportamental noutros sites, semelhante às empresas de marketing on-line mais dedicadas. Esta cookie identifica o navegador que se liga ao Facebook. Não está diretamente ligado ao Facebook individual do utilizador. O Facebook relata que é usado para ajudar na segurança e na atividade de login suspeito, especialmente em torno da deteção de bots que tentam aceder o serviço. O Facebook também refere que o perfil comportamental associado a cada cookie de dados é excluído após 10 dias. Esta cookie também é lida via Like e outros botões e tags do Facebook colocados em muitos sites diferentes.	27-10-2019
fr	Este domínio é propriedade do Facebook, que é o maior serviço de rede social do mundo. Como um provedor terceiro de serviços hospedados, reúne principalmente dados sobre os interesses dos utilizadores por meio de widgets como o botão Like encontrado em muitos sites. Isto é usado para veicular publicidade direcionada aos seus utilizadores quando estiver ligado aos seus serviços. Em 2014, também começou a oferecer publicidade direcionada de maneira comportamental noutros sites, semelhante às empresas de marketing on-line mais dedicadas. Contém o combinador de IDs do navegador e do utilizador, usado para publicidade segmentada.	24-06-2018
APISID	Este domínio é de propriedade da Google Inc. Embora o Google seja principalmente conhecido como um motor de busca, a empresa fornece uma gama diversificada de produtos e serviços. A	27-10-2019

	<p>sua principal fonte de receita é a publicidade. O Google rastreia os utilizadores extensivamente, tanto através dos seus próprios produtos e sites como pelas inúmeras tecnologias incorporadas em muitos milhões de sites em todo o mundo. Usa os dados reunidos da maioria desses serviços para criar um perfil dos interesses dos utilizadores da Web e vender espaço publicitário para organizações com base nesses perfis de interesse, além de alinhar os anúncios ao conteúdo nas páginas em que aparecem os anúncios de seus clientes.</p>	
SSID	<p>Este domínio é de propriedade da Google Inc. Embora o Google seja principalmente conhecido como um motor de busca, a empresa fornece uma gama diversificada de produtos e serviços. A sua principal fonte de receita é a publicidade. O Google rastreia os utilizadores extensivamente, tanto através dos seus próprios produtos e sites como pelas inúmeras tecnologias incorporadas em muitos milhões de sites em todo o mundo. Usa os dados reunidos da maioria desses serviços para criar um perfil dos interesses dos utilizadores da Web e vender espaço publicitário para organizações com base nesses perfis de interesse, além de alinhar os anúncios ao conteúdo nas páginas em que aparecem os anúncios de seus clientes.</p>	27-10-2019
id	<p>Este domínio é propriedade da Media Innovation Group, empresa de marketing digital sediada nos EUA. O foco principal do seu negócio é fornecer serviços de marketing online direcionados.</p>	25-04-2019
mdata	<p>Este domínio é propriedade da Media Innovation Group, empresa de marketing digital sediada nos EUA. O foco principal do seu negócio é fornecer serviços de marketing online direcionados.</p>	25-04-2019
lu	<p>Este domínio é propriedade do Facebook, que é o maior serviço de rede social do mundo. Como um provedor terceiro de serviços hospedados, reúne principalmente dados sobre os interesses dos utilizadores através de widgets como o botão Like encontrado em muitos sites. Isto é usado para veicular publicidade direcionada aos seus utilizadores quando estiverem ligados aos seus serviços. Em 2014, também começou a oferecer publicidade direcionada de maneira comportamental noutros sites, semelhante às</p>	27-10-2019

	empresas de marketing on-line mais dedicadas. É usado para gerir o processo de login, recorda o utilizador na visita de retorno se o mesmo opta por permanecer ligado.	
anj	Este domínio é propriedade da AppNexus Inc. A empresa fornece uma gama de serviços e tecnologia de publicidade on-line.	24-06-2018
PREF	Este domínio é propriedade da Google Inc. Embora o Google seja principalmente conhecido como um motor de busca, a empresa fornece uma gama diversificada de produtos e serviços. A sua principal fonte de receita é a publicidade. O Google rastreia os utilizadores extensivamente, tanto através dos seus próprios produtos e sites, como pelas inúmeras tecnologias incorporadas em muitos milhões de sites em todo o mundo. Usa os dados reunidos da maioria desses serviços para criar um perfil dos interesses dos utilizadores da Web e vender espaço publicitário às organizações com base nesses perfis de interesse, além de alinhar os anúncios ao conteúdo das páginas em que aparecem os anúncios de seus clientes. Este é um cookie comum da Google, usado em vários dos seus serviços. Armazena as preferências do utilizador e pode ser usado para personalizar anúncios nas pesquisas do Google.	27-10-2019
sess	Este domínio é propriedade da AppNexus Inc. A empresa fornece uma gama de serviços e tecnologia de publicidade on-line.	27-03-2018
uuid2	Este domínio é propriedade da AppNexus Inc. A empresa fornece uma gama de serviços e tecnologia de publicidade on-line.	24-06-2018
u2	Este domínio é propriedade da Sizmek (antiga DG MediaMind). A empresa fornece serviços de publicidade direcionados para várias plataformas.	24-06-2018
SID	Este domínio é propriedade da Google Inc. Embora o Google seja principalmente conhecido como um motor de busca, a empresa fornece uma gama diversificada de produtos e serviços. A sua principal fonte de receita é a publicidade. O Google rastreia os utilizadores extensivamente, tanto através dos seus próprios produtos e sites, como pelas inúmeras tecnologias incorporadas em muitos milhões de sites em todo o mundo. Usa os dados reunidos da maioria desses serviços para criar um perfil dos interesses dos	27-10-2019

	<p>utilizadores da Web e vender espaço publicitário às organizações com base nesses perfis de interesse, além de alinhar os anúncios ao conteúdo das páginas em que aparecem os anúncios de seus clientes.</p> <p>Esta cookie é usada pelo Google em combinação com o HSID para verificar uma conta de utilizador do Google e o horário do seu login mais recente.</p>	
SAPISID	<p>Este domínio é propriedade da Google Inc. Embora o Google seja principalmente conhecido como um motor de busca, a empresa fornece uma gama diversificada de produtos e serviços. A sua principal fonte de receita é a publicidade. O Google rastreia os utilizadores extensivamente, tanto através dos seus próprios produtos e sites, como pelas inúmeras tecnologias incorporadas em muitos milhões de sites em todo o mundo. Usa os dados reunidos da maioria desses serviços para criar um perfil dos interesses dos utilizadores da Web e vender espaço publicitário às organizações com base nesses perfis de interesse, além de alinhar os anúncios ao conteúdo das páginas em que aparecem os anúncios de seus clientes.</p>	27-10-2019
ActivityInfo2	<p>Este domínio é propriedade da Sizmek (antiga DG MediaMind). A empresa fornece serviços de publicidade direcionados para várias plataformas.</p>	24-06-2018
syncdata_SZMK	<p>Este domínio é propriedade da Media Innovation Group, empresa de marketing digital sediada nos EUA. O foco principal do seu negócio é fornecer serviços de marketing online direcionados.</p>	05-04-2018
id	<p>Este domínio é propriedade da Doubleclick (Google). A sua atividade comercial principal é a licitação em tempo real de publicidade (RTB) do Google.</p>	27-10-2019
HSID	<p>Este domínio é propriedade da Google Inc. Embora o Google seja principalmente conhecido como um motor de busca, a empresa fornece uma gama diversificada de produtos e serviços. A sua principal fonte de receita é a publicidade. O Google rastreia os utilizadores extensivamente, tanto através dos seus próprios produtos e sites, como pelas inúmeras tecnologias incorporadas em muitos milhões de sites em todo o mundo. Usa os dados reunidos da maioria desses serviços para criar um perfil dos interesses dos utilizadores da Web e vender espaço publicitário</p>	27-10-2019

	às organizações com base nesses perfis de interesse, além de alinhar os anúncios ao conteúdo das páginas em que aparecem os anúncios de seus clientes. Usado pelo Google em combinação com o SID para verificar a conta de utilizador do Google e o tempo de login mais recente.	
--	---	--

Cookies da Lusitania

cookieInfo		23-05-2018
cookiesession1		23-05-2018
AreaClienteCookie		23-05-2018

Utilização de Cookies pela Lusitania

Todos os navegadores (*browsers*) permitem aceitar, recusar ou apagar *cookies*, através da alteração dos parâmetros do seu navegador de internet. A alteração dos parâmetros pode ser feita através das definições específicas do seu navegador de internet. Alertamos para o facto de que a recusa das *cookies* pode tornar o acesso ao site mais lento e não permitir o acesso a determinadas áreas do sítio da Internet.

Para obter mais informações sobre *cookies*, incluindo para saber que *cookies* foram instalados e como podem ser geridos e eliminados, visite <http://www.allaboutcookies.org/> ou <http://www.allaboutcookies.org>

No caso de não desejar ser detetado ao visitar os site da Web pode fazê-lo através do link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Pode encontrar a informação acerca do controlo das *cookies* de acordo com o seu navegador de internet na seguinte tabela:

Tipo de Navegador da Internet	Site
Internet Explorer	http://support.microsoft.com/kb/278835
Chrome	https://www.google.com/chrome/intl/en-GB/more/privacy.html
Firefox	http://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History
Safari	http://support.apple.com/kb/PH5042
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/

Contactos para mais informações

Para qualquer questão relacionada com o tratamento das cookies, os titulares dos dados devem entrar em contato por correio eletrónico para comunicação_gestaomarca@lusitania.pt.

Perguntas relacionadas com as práticas de privacidade da Lusitania devem ser direcionadas ao Encarregado da Proteção de Dados. O contacto com o mesmo poderá ser efetuado por escrito para a sede da Companhia (Rua de São Domingos à Lapa, n.º 35, 1249-130 Lisboa) ou, em alternativa, através do endereço de correio eletrónico dpo@lusitania.pt.

Caso pretenda apresentar uma reclamação sobre o tratamento das suas cookies e a Lusitania não tenha dado resposta ao pedido, o titular dos dados tem o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados - www.cnpd.pt.

A Lusitania, Companhia de Seguros não se responsabiliza pelo conteúdo de sítios da Internet externos.