

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos Materiais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

DANOS MATERIAIS - Danos próprios											
(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0	0	0	2	7012	1	348	7	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0	0	0	4	4935	1	71	22	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0	0	0	6	3	14	1	38	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	7012	13	128	75	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	2	1	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0	0	0	8	568	14	163	44	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	2
---	---

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos Materiais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)											
(Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	10470	1	301	6	2	7685	3	1211	13	2
P2	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	8259	0	83	22	4	3491	1	53	23	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0	0	0	6	4	4	0	0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	10470	8	384	44	15	7685	20	442	88	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	286	8	62	32	8	1358	27	379	97	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	12
---	----

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos materiais com corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º e no artigo 92º

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Danos próprios (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i>					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P13	Contato para marcação de peritagens	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0	0	0	4	0	0	0	0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0	0	0	6	0	0	0	0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	0	0	0	0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos materiais com corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS MATERIAIS COM CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório) (Prazos em dias úteis, nos termos do previsto nos artigos 36º e 43º)											
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)					Sem Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P12	Primeiro contacto para obtenção de autorização para regularização dos danos materiais	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2
P13	Contato para marcação de peritagens	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2
P14	Conclusão das peritagens - Sem desmontagem	0	0	0	0	4	1	6	0	0	8
	Conclusão das peritagens - Com desmontagem	0	0	0	0	6	1	6	0	0	12
P15	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0	0	0	2	1	0	0	0	4
P16	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0	0	0	15	2	14	0	0	30
P17	Comunicação da decisão final após informação adicional pelo tomador/segurado	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P18	Último pagamento da indemnização - Danos materiais	0	0	0	0	8	1	29	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de danos próprios

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS CORPORAIS - Danos próprios						
(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)						
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) <i>(redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)</i>				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	0	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	0	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	0	0	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	0	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	0	0	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---

Tempos médios de regularização dos sinistros em 2019 - Danos corporais

Sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório)

Informação disponibilizada nos termos do previsto no nº 9 do artigo 33º

DANOS CORPORAIS - Responsabilidade civil (obrigatório)						
(Prazos em dias corridos, nos termos do previsto no artigo 37º, exceto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º)						
PRAZOS		Com Declaração Amigável de Acidentes Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de Casos Justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo Legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação do dano corporal	3	0	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	3	0	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	3	22	0	0	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	3	0	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos corporais	2	5	0	0	8

N.º de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
---	---