

### INFORMAÇÃO ESTATÍSTICA

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS (dias úteis)</b>	<b>DANOS PRÓPRIOS</b>	<b>RESP. CIVIL</b>	<b>TOTAL</b>
Primeiro Contacto para a Marcação da Peritagem	1	1	1
Conclusão da Peritagem	1	0	0
Disponibilização do Relatório de Peritagem*	*	*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	11	11	11
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	0	0	0
Pagamento da Indemnização	1	1	1

\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem  
N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2018 e 31.12.2018

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS CORPORAIS (dias corridos)</b>	<b>RESP. CIVIL</b>
Solicitação de Exame de Avaliação do Dano Corporal	1
Disponibilização do Relatório do Exame do Dano Corporal*	*
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade - D. Corporais**	17
Comunicação da Assunção da Responsabilidade Consolidada***	0
Pagamento da Indemnização - D. Corporais (dias úteis)	0

\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão do Exame  
\*\* Após o Pedido de Indemnização  
\*\*\* Após Alta Clínica ou Dano Totalmente Quantificável  
N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2018 e 31.12.2018

<b>PRAZOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DE SINISTROS DE DANOS MATERIAIS COM DANOS CORPORAIS (dias úteis)</b>	<b>DANOS PRÓPRIOS</b>	<b>RESP. CIVIL</b>	<b>TOTAL</b>
Primeiro Contacto Obtenção Autorização Regularização Danos Materiais	*	1	1
Contacto para a Marcação da Peritagem	*	0	0
Conclusão da Peritagem	*	2	2
Disponibilização do Relatório de Peritagem**	**	**	**
Comunicação da Assunção ou não da Responsabilidade	*	10	10
Comunicação da Decisão Final após Informação Adicional pelo Segurado	*	*	*
Pagamento da Indemnização	0	0	0

\* Inexistência de casos  
\*\* Disponibilizado no próprio dia da conclusão da peritagem  
N.B.: Dados relativos a encerramentos entre 01.01.2018 e 31.12.2018