

TEMPOS MÉDIOS DE REGULARIZAÇÃO DOS SINISTROS EM CONTRATOS DE SEGURO MULTIRRISCOS HABITAÇÃO

Denominação da empresa de seguros: Lusitania, Companhia de Seguros, S. A.

Código LEI: 549300MEBQE4N0MDA750

	Cobertura de edifício					Cobertura de recheio					Cobertura de edifício e recheio				
	1º trim.	2º trim.	3º trim.	4º trim.	Total	1º trim.	2º trim.	3º trim.	4º trim.	Total	1º trim.	2º trim.	3º trim.	4º trim.	Total
Quantidade total de sinistros	-	-	-	-	3238	-	-	-	-	164	-	-	-	-	2265
Quantidade de sinistros categorizados como evento significativo	-	-	-	-	229	-	-	-	-	28	-	-	-	-	263
Quantidade de sinistros categorizados como multirriscos habitação de condomínio	-	-	-	-	381	-	-	-	-	0	-	-	-	-	0
Quantidade de sinistros categorizados como cobertura de incêndio ou fenómenos sísmicos	-	-	-	-	78	-	-	-	-	3	-	-	-	-	62
Tempo médio desde a receção do sinistro até ao primeiro contacto com o segurado/lesado (sinistros cobertos por contrato de seguro multirriscos habitação)	NA	NA	0,8	0,7	0,7	NA	NA	0,4	0,5	0,4	NA	NA	0,6	0,5	0,6
Tempo médio desde a receção do sinistro até à comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos (sinistros cobertos por contrato de seguro multirriscos habitação)	NA	NA	18,9	27,4	24,8	NA	NA	10,3	17,6	15,4	NA	NA	16,2	24,0	21,4
Tempo médio desde a receção do sinistro até ao primeiro contacto com o segurado/lesado	NA	NA	0,8	0,7	0,7	NA	NA	0,4	0,5	0,4	NA	NA	0,6	0,5	0,6
Tempo médio desde a receção do sinistro até à comunicação da assunção, ou a não assunção, da responsabilidade pelo sinistro e o montante dos danos reconhecidos	NA	NA	18,9	27,5	24,8	NA	NA	10,1	17,6	15,4	NA	NA	16,2	24,0	21,4